**Plan de Gestión**

**de Riesgos**

***Duoc Maps***

***Fecha: 18/11/2024***

Tabla de contenido

[**Información del Proyecto 3**](#_heading=h.2c13xtx6d3uh)

[**Metodología 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Roles y Responsabilidades 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Presupuesto 3**](#_heading=h.3znysh7)

[**Calendario 3**](#_heading=h.2et92p0)

[**Categorías de Riesgo 3**](#_heading=h.tyjcwt)

[**Estructura de Desglose de Riesgos (EDR) 4**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos 4**](#_heading=h.1t3h5sf)

## Información del Proyecto

| Empresa / Organización | Dodo INC |
| --- | --- |
| Proyecto | Duoc Maps |
| Fecha de preparación | 16/06/2024 |
| Cliente | Punto Estudiantil Duoc San Bernardo |
| Patrocinador principal | Punto Estudiantil Duoc San Bernardo |
| Gerente de Proyecto | Ignacio Villarroel |

## Metodología

| Metodología Ágil (Scrum) |
| --- |

## Roles y Responsabilidades

| * Product Owner * Scrum Master * Equipo de Trabajo |
| --- |

## Presupuesto

| $500.000 |
| --- |

## Calendario

| [GanttDuocMaps.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Wmn-mRvzNqCuuen6IHcuC8NvdQgM8oPN/edit?usp=drive_link&ouid=102339682029068394934&rtpof=true&sd=true) |
| --- |

## Categorías de Riesgo

| **Riesgo Bajo:**  Es cuando la ocurrencia del riesgo es muy poco probable y cuando el impacto de dicho riesgo no afecta significativamente al proyecto.  **Riesgo Aceptable:**  Es cuando el riesgo es poco probable de que ocurra, pero no se puede ser tan indiferente de él, además el impacto de este aunque sea menor causa algunas molestias o retrasos pero mínimos.  **Riesgo Tolerable:**  Es cuando hay una posibilidad razonable de que el riesgo ocurra y debe ser monitoreado, además este posee un impacto moderado, causando retrasos o problemas, pero son manejables en algunos casos.  **Riesgo Alto:**  En este el riesgo es probable de que ocurra y requiere atención proactiva, además este posee un impacto significativo, causando problemas graves o retrasos importantes.  **Riesgo Extremo:**  En este caso es casi seguro que el riesgo ocurra y necesita medidas preventivas inmediatas, además este posee un impacto crítico, el cual pone en peligro el éxito del proyecto o su viabilidad. |
| --- |

## Estructura de Desglose de Riesgos (EDR)

| [Planilla\_Reconocimiento\_Evaluacion\_Control\_Riesgos](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WUBqbV3jtsCPPCIG7QQVnpXsZuz1BYR6/edit?usp=sharing&ouid=114156276740762032016&rtpof=true&sd=true) |
| --- |

## Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos

**Definiciones de Probabilidad**

| Muy Alta | Es casi seguro que el riesgo ocurra y se necesitan medidas preventivas inmediatas. |
| --- | --- |
| Alta | El riesgo es probable de que ocurra y requiere atención proactiva. |
| Media | Hay una posibilidad razonable de que el riesgo ocurra y debe ser monitoreado. |
| Baja | El riesgo es poco probable de que ocurra, pero no se puede descartar completamente. |
| Muy Baja | El riesgo es poco probable de que ocurra, pero no se puede descartar completamente. |

**Definiciones de Impacto**

| Muy Alta | El impacto del riesgo es crítico, poniendo en peligro el éxito del proyecto o su viabilidad. |
| --- | --- |
| Alta | El riesgo tiene un impacto significativo, causando problemas graves o retrasos importantes. |
| Media | El riesgo tiene un impacto moderado, causando retrasos o problemas manejables. |
| Baja | El impacto del riesgo es menor, causando algunas molestias o retrasos mínimos. |
| Muy Baja | El impacto del riesgo es insignificante y no afecta significativamente al proyecto. |

| Objetivo de Proyecto | Muy bajo (0,05) | Bajo  (0,10) | Medio (0,20) | Alto  (0,40) | Muy Alto (0,80) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alcance |  | No afectaría negativamente al objetivo del proyecto, no hay necesidad de modificarlo. |  |  |  |
| Cronograma |  |  | Habrá que realizar una revisión y ajuste al cronograma del proyecto |  |  |
| Costo |  |  |  | La mayoría de los recursos están indispuestos para su uso (Alto impacto). |  |
| Calidad |  |  |  |  | Los entregables del proyecto no cumplen con los estándares de calidad por lo que se deben revisar o rehacer |

**Matriz de Probabilidad e Impacto**

**Amenazas (Riesgos)**

| Impacto  Probabilidad | | Muy Bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **4** | **8** | **16** |
| Muy Alta | **5** | 5 | 10 | 20 | 40 | 80 |
| Alta | **4** | 4 | 8 | 16 | 32 | 64 |
| Media | **3** | 3 | 6 | 12 | 24 | 48 |
| Baja | **2** | 2 | 4 | 8 | 16 | 32 |
| Muy Baja | **1** | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 |

**Oportunidades**

| Impacto  Probabilidad | | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Muy Bajo |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **16** | **8** | **4** | **2** | **1** |
| Muy Alta | **5** | 80 | 40 | 20 | 10 | 5 |
| Alta | **4** | 64 | 32 | 16 | 8 | 4 |
| Media | **3** | 48 | 24 | 12 | 6 | 3 |
| Baja | **2** | 32 | 16 | 8 | 4 | 2 |
| Muy Baja | **1** | 16 | 8 | 4 | 2 | 1 |

**Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)**

| ***Interesados del proyecto:***   * **Valeska Jeria** - Stakeholder principal del proyecto. * **Carla Manzano** - Stakeholder del proyecto. * **Ignacio Villarroel** - Coordinador del proyecto. * **Duoc UC Sede San Bernardo** - Cliente principal del proyecto. * **Estudiantes, profesores y empleados** - Clientes del proyecto.   ***Tolerancias ante los riesgos:***   * **Stakeholders del proyecto:** Baja tolerancia frente a riesgos financieros e incumplimientos del presupuesto asignado, no más de un 5% de variabilidad. * **Coordinador del proyecto:** Baja tolerancia frente a riesgos operativos del proyecto. * **Clientes del proyecto:** Tolerancia moderada frente a la puesta en marcha del proyecto, más tardar la temporada académica de verano para la puesta a prueba.   ***Comunicación con los interesados:***  Documentación, registros e informes entregables de manera frecuente para validar la documentación existente del proyecto junto a reuniones con los interesados para conocer la opinión sobre el avance del proyecto. |
| --- |

**Formatos de los Informes**

| **Planilla Control de Riesgos**  ***Fecha de inicio:***  26 de Agosto del 2024.  ***Frecuencia:***  Semanal.  ***Contenido:***  Descripción de los riesgos del proyecto, amenazas, vulnerabilidades, evaluación de probabilidad e impacto, puntuación del riesgo, tipo de estrategia a utilizar, plan de mitigación y/o contingencia respectivamente.  ***Formato:***  Planilla de Excel.  ***Responsables:***  Equipo de Trabajo:  Miguel Navarrete.  Sebastian Gonzalez.  Nicolas Zuñiga.  Felipe Cornejo. |
| --- |

**Seguimiento**

| **Versión** | **Fecha Modificación** | **Integrantes** |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 11/08/2024 | Equipo de trabajo |
| 2.0 | 19/09/2024 | Equipo de trabajo |
| 3.0 | 23/10/2024 | Equipo de trabajo |
| 4.0 | 18/11/2024 | Equipo de trabajo |

**Aprobaciones**

| **Aprobador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Ignacio Villarroel |  |  |
| Valeska Jeria |  |  |
| Angelo Santomauro |  |  |